

## Inhaltsverzeichnis

- [1. Allgemeine Geschäftsbedingungen \(AGB\)](#)
- [2. Datenschutzerklärung](#)
- [3. Impressum](#)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

Stand: 22.01.2025

## 1. Geltungsbereich & Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen:

- Jochen Pfeffer (Einzelunternehmen), Königstraße 5, 70173 Stuttgart, Deutschland (im Folgenden „Anbieter“ oder „wir“)
- Unternehmern im Sinne des § 14 BGB (im Folgenden „Kunde“ oder „Nutzer“), die über unsere Online-Dienste (z.B. jpccalc.de, paretoalc.com, jpc-value.com) geschlossen werden.

1.2 Diese AGB gelten **ausschließlich für Geschäftsbeziehungen mit Unternehmern (B2B)**. Ein Verbraucher (§ 13 BGB) ist nicht Vertragspartner. Sollte sich dennoch ein Verbraucher anmelden, kommt kein wirksamer Vertrag zustande. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## 2. Vertragsgegenstand & Leistungsumfang

2.1 Der Anbieter stellt dem Kunden eine Software-as-a-Service (SaaS)-Plattform bereit, die Funktionen zur Kostenkalkulation, Wertanalyse und optional KI-unterstützte Anwendungen (z.B. via CustomGPT.ai) umfasst. Die aktuellen Funktionsbeschreibungen sind auf unserer Website aufgeführt.

2.2 **Beta-Status:** Bestimmte Funktionen befinden sich noch in einer Beta-Phase. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für volle Funktionsfähigkeit und Fehlerfreiheit während dieser Phase. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko.

2.3 **KI-Hinweis:** KI-basierte Funktionen können unvollständige oder fehlerhafte Ergebnisse liefern. Eine Plausibilitätsprüfung durch den Kunden wird ausdrücklich empfohlen.

2.4 **Keine Steuer-/Rechtsberatung:** Wir erbringen keine Steuer- oder Rechtsberatung und übernehmen keine Garantie dafür, dass bestimmte Kalkulationen oder Auswertungen steuer- oder handelsrechtlich korrekt sind. Der Kunde trägt selbst die Verantwortung für entsprechende Fachprüfungen.

### 3. Vertragsschluss & Registrierung

3.1 **Registrierung:** Zur Nutzung unserer SaaS-Dienste ist eine Registrierung (Erstellung eines Benutzerkontos) erforderlich. Mit Abschluss des Registrierungsvorgangs und unserer Bestätigung (z.B. per E-Mail) kommt ein Nutzungsvertrag zustande.

3.2 **Zugangsdaten:** Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) geheim zu halten. Bei Verdacht auf Missbrauch ist der Anbieter unverzüglich zu informieren.

3.3 **Kostenpflichtige Pakete (z.B. PLUS/PREMIUM):** Für Premium-Funktionen können Gebühren anfallen. Die jeweiligen Preise und Konditionen werden im Bestellprozess angezeigt. Aktuell bieten wir u.a. ein PLUS-Abo (299 € netto/Monat) und ein PREMIUM-Abo (499 € netto/Monat) an. Mit Anklicken des Bestell-Buttons gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab, das der Anbieter durch Auftragsbestätigung annimmt.

3.4 **Testphase (falls angeboten):** Sofern eine kostenlose Testphase (z.B. 7 Tage) vereinbart wird, endet diese automatisch, wenn der Kunde nicht rechtzeitig vor Ablauf dieser Phase kündigt. Andernfalls geht das Abo in ein kostenpflichtiges Abonnement über.

### 4. Preise & Zahlungsbedingungen

4.1 **Preise:** Alle angegebenen Preise sind Nettopreise in Euro zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer (sofern nicht anders angegeben).

4.2 **Zahlungsabwicklung:** Erfolgt über Stripe. Der Kunde akzeptiert die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise von Stripe. Die Belastung erfolgt i.d.R. monatlich im Voraus, sofern im Bestellprozess nichts anderes vereinbart wird.

4.3 **Abonnements & Verlängerung:** Monatliche oder jährliche Abos verlängern sich automatisch, sofern nicht rechtzeitig gekündigt wird. Kündigungsfristen siehe Bestellprozess (z.B. 14 Tage zum Laufzeitende).

## 5. Beta-Klausel

5.1 **Funktionsumfang:** Während der Beta-Phase können Funktionsumfang und Oberflächen variieren. Der Anbieter behält sich vor, Features zu ändern oder zeitweise auszusetzen.

5.2 **Fehler & Ausfälle:** Es kann zu Fehlern und Ausfällen kommen, ohne dass hieraus Ansprüche gegen den Anbieter entstehen (soweit gesetzlich zulässig).

5.3 **Benachrichtigungen:** Der Anbieter bemüht sich, über wesentliche Änderungen im Beta-Betrieb zu informieren.

## 6. Haftung & Gewährleistung

6.1 **Haftungsbeschränkung:** Der Anbieter haftet nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Bei letzterem ist die Haftung der Höhe nach auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

6.2 **Haftungsausschluss für Folgeschäden:** Keine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, es sei denn bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

6.3 **Gewährleistung:** Der Anbieter stellt das SaaS-Angebot nach dem aktuellen Stand der Technik bereit, garantiert jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit. Bei Mängeln hat der Anbieter das Recht zur

Nacherfüllung. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate, soweit gesetzlich zulässig.

## 7. Haftungsausschluss bei KI-Funktionen

**7.1 Künstliche Intelligenz:** Die KI-Modelle basieren auf statistischen Verfahren. Ergebnisse können unvollständig oder fehlerhaft sein. Die Verwendung geschieht auf eigenes Risiko.

**7.2 Eigenverantwortung des Kunden:** Der Kunde muss alle KI-Ergebnisse eigenverantwortlich prüfen und bewerten. Entscheidungen, die auf KI-Ausgaben beruhen, erfolgen auf eigenes Risiko.

## 8. Pflichten des Kunden

**8.1 Verantwortung für Inhalte:** Der Kunde haftet für die Rechtmäßigkeit der von ihm bereitgestellten Inhalte. Bei Verstößen stellt er den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei.

**8.2 Kein Missbrauch:** Der Kunde nutzt das SaaS-Angebot nicht für rechtswidrige Zwecke. Bei Missbrauch kann der Anbieter den Zugang sperren oder kündigen.

**8.3 Datensicherung:** Der Kunde ist angehalten, regelmäßige Backups vorzunehmen, sofern angeboten. Der Anbieter haftet nicht für Datenverluste (insbesondere im Beta-Betrieb).

**8.4 Single-Login-Policy:** Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist jeder Account personengebunden und darf nur von einer Person genutzt werden. Gleichzeitige Logins von mehreren Geräten oder die Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte sind untersagt. Bei gleichzeitigen Zugriffen behält sich der Anbieter vor, bestehende Sitzungen zu beenden oder den Account zu sperren.

## 9. Laufzeit & Kündigung

**9.1 Vertragsdauer:** Der Vertrag beginnt mit erfolgreicher Registrierung oder Abschluss eines Abos und läuft für den vereinbarten Zeitraum.

9.2 **Kündigung:** Beide Parteien können das Abo mit 14-Tage-Frist zum Laufzeitende kündigen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

9.3 **Außerordentliche Kündigung:** Bei wichtigem Grund (z.B. nachhaltige Verletzung wesentlicher Pflichten) ist eine fristlose Kündigung möglich.

## 10. Gerichtsstand & Anwendbares Recht

10.1 **Gerichtsstand:** Ist der Kunde Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand Münster (Deutschland). Der Anbieter kann den Kunden auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand verklagen.

10.2 **Anwendbares Recht:** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

## 11. Schlussbestimmungen

11.1 **Salvatorische Klausel:** Sollte eine Klausel unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

11.2 **Änderungen der AGB:** Der Anbieter kann diese AGB aus triftigen Gründen (z.B. geänderte Rechtslage) anpassen. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen, gelten die Änderungen als angenommen. Der Anbieter wird auf das Widerspruchsrecht in der Änderungsmitteilung besonders hinweisen.

11.3 **Schriftform:** Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Textform (E-Mail genügt).

## 12. Erweiterter Haftungs- und Beta-Disclaimer (Cost Engineering & KI-Funktionen)

### (1) Zweck & Charakter der Kostenschätzungen

Die vom Anbieter bereitgestellten Kostenschätzungen basieren auf statistischen Modellen, historischen Datensätzen und/oder KI-Algorithmen („best effort“). Es handelt sich dabei um unverbindliche Richtwerte, die lediglich zur ersten Orientierung dienen.

- **Keine verbindliche Zusage:** Die Ergebnisse können aufgrund individueller Faktoren (z.B. Marktschwankungen, unvollständige Eingabedaten) abweichen.
- **Eigenverantwortung:** Der Kunde bleibt alleinverantwortlich für alle Entscheidungen, die auf Grundlage dieser Schätzungen getroffen werden.
- **Offene Quellen & Annahmen:** Soweit nicht anders angegeben, beruhen die genannten Daten auf öffentlich verfügbaren oder KI-recherchierten Informationen und Parametern. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für deren Aktualität oder Vollständigkeit.

## (2) Haftungsausschluss für Schätzfehler

- **Keine Gewähr:** Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für Richtigkeit oder Vollständigkeit der Schätzungen. Abweichungen können je nach Branche, Standort und konkreten Projektanforderungen erheblich sein.
- **Ausschluss von Folgeschäden:** Der Anbieter haftet nicht für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden, die auf fehlerhafte Kostenschätzungen zurückzuführen sind.
- **Eigenständige Prüfung:** Vor einer Investitions- oder Beschaffungsentscheidung muss der Kunde stets eigene Marktanalysen oder weitere Expertise (z.B. Angebotseinholung, Lieferantenbesuche) einholen.

## (3) KI-Funktionen & Beta-Status

- **Experimenteller Charakter:** Soweit Kostenschätzungen oder andere Analysen von KI-Komponenten generiert werden, handelt es sich um experimentelle Funktionen. Es kann zu unvorhersehbaren Abweichungen kommen.
- **Keine Garantie für Genauigkeit:** Die KI-Systeme können aufgrund begrenzter Datenlage oder Modellfehlern unvollständige oder falsche Ergebnisse liefern.
- **Beta-Haftung:** Während der Beta-Phase erfolgt keine Gewährleistung für vollständige Funktionalität, und es bestehen keine Ansprüche auf die ständige Verfügbarkeit der KI-Services.

## 13. Änderung von Leistungen, Preisen & Paketzuschnitten

**13.1 Vorbehalt von Leistungsänderungen:** Der Anbieter behält sich vor, einzelne Funktionen oder Inhalte des SaaS-Angebots (z.B. bestimmte Exportfunktionen, KI-Module, Datenbanken) zu ergänzen, zu ändern oder in andere Abostufen zu verlagern, soweit dies den Interessen des Kunden zumutbar ist. Größere Änderungen werden dem Kunden zumindest 14 Tage vor Inkrafttreten angekündigt.

**13.2 Verschiebung von Features in höhere Abostufen:** Der Anbieter kann einzelne Funktionen (z.B. PDF-/Excel-Export, KI-Assistent) nachträglich höherstufigen Abos zuordnen. Bestandskunden, die das Feature in einem niedrigeren Abo genutzt haben, werden mit angemessener Frist (mind. 14 Tage) informiert. Ihnen steht ein Sonderkündigungsrecht oder ein Upgrade in die neue Abo-Stufe zu.

**13.3 Preis- und Abomodifikationen:** Preisanpassungen oder neu strukturierte Abo-Pakete sind zulässig, wenn hierfür sachliche Gründe vorliegen (z.B. technische Weiterentwicklung, neue Kostenstrukturen). Der Kunde wird hierüber mindestens 14 Tage vor Wirksamwerden in Textform benachrichtigt. Im Falle einer Erhöhung steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.

**13.4 Monatliche Abos & Änderungen:** Da die Abrechnung bei Monatsabos zeitnah erfolgt, kann der Anbieter Leistungsänderungen oder Preisanpassungen zum Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums durchführen. Der Kunde kann bei Nichtakzeptanz fristgerecht zum Monatsende kündigen.

**13.5 Zumutbarkeit:** Dem Kunden sind Änderungen zumutbar, die (a) im Interesse einer verbesserten oder zeitgemäßen Nutzung liegen, (b) aufgrund neuer Sicherheitsstandards oder gesetzlicher Vorgaben erfolgen müssen oder (c) die den Funktionsumfang nicht wesentlich mindern.

## Datenschutzerklärung

---

# 1. Verantwortlicher und Geltungsbereich

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

## **Jochen Pfeffer (Einzelunternehmen)**

Königstraße 5, 70173 Stuttgart, Deutschland

Telefon: +49 (0)175 3740105

E-Mail: jochen.pfeffer@jpc-value.com

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Online-Angebote:

- Hauptdomain: **jpc-value.com**
- Weiterleitungs-Domain: **jpc-value.com**
- Web-Applikation: **paretoalc.com**
- Web-Applikation: **jpccalc.de**

Soweit dort personenbezogene Daten (z.B. bei der Registrierung oder Nutzung von SaaS-Diensten) erhoben werden, finden die nachstehenden Bestimmungen Anwendung.

## 2. Grundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und des BDSG, sofern eine der folgenden Rechtsgrundlagen erfüllt ist:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)** – z. B. für bestimmte Cookies oder Newsletter-Anmeldungen.
- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)** – z. B. bei Registrierungen oder Lizenz-Buchungen.
- **Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)** – z. B. Aufbewahrungsfristen.
- **Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)** – z. B. Server-Logfiles, Abwehr von Missbrauch.

## 3. Art der verarbeiteten Daten und Zwecke

### 3.1 Registrierungsdaten / Kontodaten

- E-Mail-Adresse
- Name / Firmenname (optional für B2B)
- Passwort (verschlüsselt gespeichert)

**Zweck:** Bereitstellung des Nutzerkontos, Authentifizierung, Sicherheit

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

### 3.2 Zahlungsdaten

Bei kostenpflichtigen Buchungen über Stripe werden relevante Zahlungsdaten erhoben und verarbeitet. Wir speichern keine vollständigen Zahlungsinformationen.

**Zweck:** Zahlungsabwicklung, Vertragserfüllung

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung können Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Zahlungsbetrag) an **Stripe, Inc.**, 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA, übermittelt werden. Stripe verarbeitet diese Daten teilweise in den USA. Wir haben mit Stripe ggf.

Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Stripe entnehmen Sie bitte der [Stripe-Datenschutzerklärung](#).

### 3.3 Kommunikationsdaten / E-Mail-Versand (SendGrid)

Wir nutzen Mailing-Dienste wie SendGrid (Twilio) für Systemnachrichten (z. B. Registrierung, Passwort-Reset) oder Newsletter (nach Einwilligung).

**Rechtsgrundlage:** Systemmails: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Newsletter: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

### 3.4 Nutzungsdaten / Logfiles

IP-Adresse, Zeit des Zugriffs, Seitenaufrufe und Browserinformationen werden zur Fehlersuche und Sicherheitszwecken protokolliert.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

## 4. Hosting & Infrastruktur

### 4.1 Hosting bei Render

Unsere Server und Datenbanken (z. B. Postgres) werden bei Render gehostet, ggf. in der EU (Irland) oder den USA.

**Zweck:** Technische Bereitstellung des SaaS-Angebots

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder lit. f DSGVO

### 4.2 GitHub (Codebasis)

Der Quellcode liegt in privaten GitHub-Repositories. Personenbezogene Nutzerdaten werden dort in der Regel nicht gespeichert.

## 5. Beta-/KI-Funktionen (z. B. CustomGPT.ai)

Bestimmte Bereiche können KI-basierte Funktionen einsetzen. Dabei wird ggf. Text temporär verarbeitet. Es besteht das Risiko, dass versehentlich personenbezogene Daten in Freitextfelder eingegeben werden.

### Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag), sofern Bestandteil des Leistungsumfangs;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), z. B. zur Service-Verbesserung.

## 6. Cookies & Einwilligung

Wir verwenden Cookies, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Nicht notwendige Cookies (z. B. für Analyse/Tracking) setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung (Cookie-Banner). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, etwa durch das Löschen von Cookies im Browser.

## 7. Speicherdauer & Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist, oder bis gesetzliche Aufbewahrungsfristen ablaufen.

## 8. Ihre Rechte

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an: jochen.pfeffer@jpc-value.com.

## 9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung bei Bedarf anzupassen (z. B. geänderte Rechtslage, neue Services). Die jeweils aktuelle Fassung wird auf unserer Website veröffentlicht. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir registrierte Nutzer ggf. gesondert.

## Anhang: Cookies & Tracking-Tools

Cookie / Name	Anbieter	Zweck	Speicherdauer	Rechtsgrundlage
session_id (Beispiel)	Eigene Domain	Technisch notwendige Session, Login-Status	Session	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
_ga	Google Analytics	Statistische Auswertung (Seitenverhalten)	2 Jahre	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
_gid	Google Analytics	Eindeutige Nutzererkennung	24 Stunden	Einwilligung
IDE / test_cookie	Google Ads (DoubleClick)	Conversion Tracking, Remarketing	bis zu 2 Jahre	Einwilligung
li_cookie / li_sugr	LinkedIn Insight	Erkennt LinkedIn-Benutzer, misst Conversions, Zielgruppen	bis zu 2 Jahre	Einwilligung

*Hinweis:* Für alle hier genannten Tools gilt: Sie werden (sofern nicht technisch unbedingt erforderlich) nur nach Ihrer Einwilligung (Cookie-Banner) geladen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Anbietern (z. B. [Google Datenschutzerklärung](#), [LinkedIn](#), etc.).

# Impressum

---

## Angaben gemäß § 5 TMG

**Firma / Betreiber:**

Jochen Pfeffer (Einzelunternehmen)  
handelnd unter der Bezeichnung "JPC"  
Königstraße 5  
70173 Stuttgart, Deutschland

**Vertretungsberechtigter:**

Inhaber: Jochen Pfeffer

**Kontakt:**

Telefon: +49 (0)175 3740105  
E-Mail: [jochen.pfeffer@jpc-value.com](mailto:jochen.pfeffer@jpc-value.com)

## Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

## Haftung für Links

Unser Angebot kann Links zu externen Websites Dritter enthalten, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

## Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

## Hinweis zur Streitbeilegung

*Da wir B2B-Leistungen anbieten, besteht grundsätzlich keine Verpflichtung, auf die EU-Streitbeilegungsplattform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>) hinzuweisen. Sofern wir in Ausnahmefällen auch Privatkunden bedienen würden, wäre folgender Hinweis empfehlenswert:*

„Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.“